



Team van de toekomst - leidinggeven aan het veranderproces

- ✘ je geeft leiding aan een team of afdeling Burgerzaken/Publiekszaken
- ✘ je volgt de ontwikkelingen en voorziet de impact op taken en werkzaamheden door o.a. wijzigingen in wetgeving (geldigheidsduur paspoort, Omgevingswet) en steeds verdergaande digitalisering

Hoe geef je handen en voeten aan deze permanente ontwikkeling en verandering terwijl 'de winkel' gewoon open blijft? Segment laat je, samen met andere leidinggevendenden, kennismaken met concrete instrumenten om de veranderingen optimaal vorm te geven. Dit in combinatie met een persoonlijk gesprek waarin specifiek ingegaan wordt op de eigen situatie en vragen.

Neem het stuur in handen en neem deel aan deze open training!

Jij als leidinggevende krijgt alle gereedschappen om samen met je team te werken aan een duurzaam klantgerichte dienstverlening, klaar voor nu én de toekomst.

Thema's/onderwerpen

- ✘ ontwikkelingen & impact
- ✘ speelveld en Belangen
- ✘ instrumenten voor teamontwikkeling
- ✘ samenwerkingsrelaties & processen
- ✘ realisatiekracht, sturing & strategie

Doelgroep

Leidinggevendenden Publiekszaken (afdelingshoofden en teammanagers)

Resultaat

Je bent prima in staat om de impact van de diverse ontwikkelingen in te schatten en hebt een duidelijk zicht op de voor jouw organisatie relevante elementen van ons Team van de toekomsttraject.

En vooral, je bent in staat om jouw team mee te nemen in de veranderingen en leiding te geven aan het veranderproces.

Programma

We beginnen met een korte, persoonlijke intake en naar keuze is er tussen dag een en dag twee of na afloop van dag twee ruimte voor een persoonlijk advies (van ongeveer een uur)

Dag 1 - Vormgeven aan de verandering

- ✘ zicht krijgen op ontwikkelingen en hun impact
- ✘ bepalen van de componenten in een verandertraject
- ✘ keuzemogelijkheden ten aanzien van de eigen rol

Dag 2 - Leidinggeven aan het veranderproces

- ✘ zicht krijgen op de realisatiekracht, de omgeving en de belangen
- ✘ instrumenten voor teamontwikkeling
- ✘ strategie, sturing en afstemming

Graag meer informatie? Bel Femke Slegers: 06 – 48 76 96 86