



## Team van de toekomst - Top-teamtraining

- ✘ als team Burgerzaken/Publiekszaken vormen jullie het gezicht van de gemeente
- ✘ jullie weten dat er ontwikkelingen zijn door o.a. wijzigingen in wetgeving (geldigheidsduur paspoort, Omgevingswet) en steeds verdergaande digitalisering en voorzien daar ook de impact van op werkzaamheden en taken
- ✘ jullie willen graag aan de slag en gaat de uitdaging graag aan.

Segment heeft daarvoor de Top-teamtraining ontwikkeld. Drie intensieve dagen, verspreid over een aantal weken, waarna je met praktische handvatten en oplossingen direct aan de slag kunt in de praktijk.

Segment realiseert zich, als marktleider op het gebied van Publiekszaken/Burgerzaken, als geen ander hoe er gepuzzeld moet worden om tijd te vinden voor ontwikkeling en opleiding, met een 'winkel' die altijd open is. Daarom bereiden we deze Toptraining in overleg voor en passen het programma aan op basis van vragen en (plannings) uitdagingen.

### Neemt jullie team het stuur in handen?

De Top-teamtraining is een in huisprogramma voor teams Publiekszaken/Burgerzaken die een vliegende start of een krachtige versneller zoeken in het vormgeven van deze ontwikkelingen. Ontdekken én toepassen dus, leren en meteen verandering mee creëren.

**Het team staat centraal, dit moet heel stevig staan om goed van buiten naar binnen te kunnen!**

Dus, binnen starten, om het als team van buiten naar binnen werken zo goed mogelijk vorm te kunnen geven.

### Doelgroep

- Team Publiekszaken/Burgerzaken

### Resultaat

Na afloop van de training hebben jullie:

- ✘ inzicht in de individuele en collectieve bijdrage die team en teamleden kunnen leveren aan de teamontwikkeling. Jullie hebben een personal brand voor alle teamleden en een teambrand voor het team als geheel, waarmee het team haar bijdrage zichtbaar kan maken in de organisatie
- ✘ inzicht in de impact van de ontwikkelingen die op het team afkomen en een (praktische) visie op de doorontwikkeling/toekomst van de dienstverlening
- ✘ inzicht in ontwikkelbehoeften van/voor het team. Jullie hebben een Teamontwikkelplan.

## Thema's/onderwerpen

- ✘ Talentontwikkeling
- ✘ Ontwikkelingen en omgeving
- ✘ Praktische visie
- ✘ Teamontwikkelplan

## Programma

We beginnen met een korte, persoonlijke intake.

**Dag 1: Van talent naar toegevoegde waarde: *als team doelen realiseren***

- ✘ Verkenning van drijfveren, vakopvatting en talenten, individueel en collectief als bron van kracht én als bron van misverstanden. We versterken het vermogen de misverstanden te vermijden en de kracht(en) in te zetten.
- ✘ Verandervermogen en realisatiekracht: welke ruimte en belemmeringen zijn er voor veranderen? Welke ruimte is er nog te creëren?

**Dag 2: Organisatie, Omgeving en Ontwikkelingen: *het team in het netwerk***

- ✘ Aan de hand van een aantal presentaties/visualisaties verkennen we de ontwikkelingen die op de organisatie afkomen. Daarbij betrekken we nadrukkelijk alle verschillende domeinen binnen de gemeente en leggen de verbinding met andere teams.
- ✘ We vertalen samen deze ontwikkelingen naar de betekenis voor Publiekszaken en voor het Team. We kijken naar impact op processen en werkwijzen, sturing en competenties, middelen en systemen.

**Dag 3: Teamontwikkelplan: *het team als eigenaar van ontwikkeling en verandering***

- ✘ De kennisscan vooraf geeft inzicht in (individuele) kennisbehoeften, met behulp van de Metalog tools kijken we gericht naar ontwikkelvragen op het vlak van (samenwerkings)vaardigheden en maken een start met het versterken daarvan.
- ✘ We onderzoeken het verband tussen talenten en schaduwkanten en verkennen mogelijkheden om te leren ván en met elkaar, als team en in de organisatie.

Graag meer informatie? Bel Femke Slegers: 06 – 48 76 96 86